



EDUCAÇÃO CONTINUADA, COM OS GESTORES DO SUS DENTRO DA MATRIZ DE SWOT

**Gabriela Braz Emerick¹, Raema Faria de Souza², Cinthia Mara de Oliveira
Lobato Schuengue³ Marcell Schwenck Alves Silva⁴**

¹Graduanda em Enfermagem, Unifacig, Manhuaçu-MG, gabiemerick@live.com

²Graduanda em Enfermagem, Unifacig, Manhuaçu-MG, raemaafaria99@gmail.com

³ Doutora em Educação, Unifacig, Manhuaçu-MG, cmol7@hotmail.com.

⁴ Mestre em Políticas Públicas e Desenvolvimento Local,
marcelischwenk@sempre.unifacig.edu.br

Resumo: A Matriz de Swot é uma ferramenta distinta com um grande diferencial, propondo aos gestores do SUS uma visão clara e objetiva sobre quais são suas forças e fraquezas no ambiente interno, e suas oportunidades e ameaças no ambiente externo, dessa forma com essa análise os gestores conseguem elaborar métodos para obter vantagem competitiva e melhor desempenho organizacional. Nota-se que a utilização de ferramentas estratégicas hoje é considerada um fator importante no crescimento e desenvolvimento organizacional, principalmente quando se trata do âmbito de saúde. Baseando-se nisso, este trabalho teve como objetivo descrever a importância da matriz de SWOT para o desenvolvimento de atividades dos Gestores do SUS. Portanto, cabe ao coordenador do setor intervir nesses processos e aderir uma educação continuada com os servidores para garantir uma gestão mais qualificada e humanizada.

Palavras-chave: Sus; Gestores; Matriz de Swot; Educação Continuada.

Área do Conhecimento: Ciências da Saúde.

CONTINUING EDUCATION, WITH SUS MANAGERS WITHIN THE SWOT MATRIX

Abstract: The Swot Matrix is a distinct tool with a great differential, offering SUS managers a clear and objective view of what their strengths and weaknesses are in the internal environment, and their opportunities and threats in the external environment. they are able to devise methods to gain competitive advantage and better organizational performance. It is noted that the use of strategic tools is now considered an important factor in organizational growth and development, especially when it comes to the health field. Based on this, this work aimed to describe the importance of the SWOT matrix for the development of activities of SUS Managers. Therefore, it is up to the sector coordinator to intervene in these processes and adhere to continuing education with the servers to ensure a more qualified and humanized management.

Keywords: Sus; Managers; Swat Matrix; Continuing Education.

Area of Knowledge: Health Sciences

INTRODUÇÃO

A análise SWOT define elementos que influenciam no ambiente de trabalho, estruturando-se o modelo básico para a formação da estratégia SWOT que em inglês: (strengths, forças; weaknesses, fraquezas; oportunities, oportunidades; e threats, ameaças). Esta análise utiliza um método útil na organização do planejamento estratégico (BARBOSA *et al.*, 2017).

Pode-se relacionar e identificar as forças, fraquezas, oportunidade e ameaças da organização em ambiente de trabalho, podendo contribuir para melhoria do desempenho da

unidade a qual o gestor de saúde atua, sendo assim, força/oportunidade é algo positivo, e fraqueza/ameaça é algo negativo. Através desta análise, pode-se fazer uma investigação das forças e fraquezas do ambiente interno e das oportunidades e ameaças que advêm do ambiente externo (BARBOSA *et al.*, 2017).

No sentido de contribuir para mudanças significativas nos ambientes de trabalho, além de gerar dados para a Educação Permanente em Saúde, é necessário a análise desses projetos e a busca da melhoria da qualidade da assistência sendo a Matriz SWOT um instrumento apropriado para tal fim. (BARBOSA *et al.*, 2017).

Ser gestor do Estado envolve um conjunto de atividades políticas, técnicas e administrativas, que são desenvolvidas com o intuito de assegurar o planejamento, a organização e o controle do sistema e dos serviços de saúde, cabendo ao gestor de saúde a tarefa de coordenação, articulação, negociação, planejamento, acompanhamento, controle e avaliação dos serviços de saúde. (SILVA *et al.*, 2009).

Neste contexto, é esperado que as pessoas que ocupam formalmente o lugar de “gestor” estejam preparadas e qualificadas para gerir este sistema complexo, principalmente de compatibilizar o produtivo campo de autogoverno dos trabalhadores com diretrizes propostas e interesses advindos da direção hierárquica superior. (SILVA *et al.*, 2009).

A Educação Permanente tem evoluído em seu conceito e no contexto dos sistemas de saúde, tratando-se de um processo permanente que promove o desenvolvimento integral dos profissionais do setor, empregando os acontecimentos do trabalho, o ambiente normal das atividades em saúde e os estudos dos problemas reais e do cotidiano e situações mais apropriadas para atingir uma aprendizagem significativa. (SILVA *et al.*, 2009).

Com base no exposto, o estudo em questão tem o objetivo descrever a importância da matriz de SWOT para o desenvolvimento de atividades dos Gestores do SUS

METODOLOGIA

Este estudo, trata-se de uma revisão bibliográfica, método que possibilita a busca, a avaliação crítica e a síntese de evidências disponíveis sobre o tema em estudo, foram consultados artigos entre os anos 2009 a 2019. No primeiro momento, foram selecionados os trabalhos sobre os respectivos temas. As buscas foram realizadas nas bases de dados Lilacs e PubMed por meio da utilização dos seguintes descritores: Matriz Swot, Gestores do SUS, Educação continuada. Em decorrência disso, os dados foram analisados mediante a técnica de análise da temática que está sendo proposta.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Com base no exposto discutiu-se, que a Matriz de Swot é necessária dentro de um setor público para promover uma educação continuada com os servidores do SUS, evidenciando, suas forças e fraquezas com o objetivo de intervir nessas questões. Contudo, o comprometimento dos profissionais de saúde e a sua participação nos programas de Educação Continuada devem ocorrer sistematicamente, visto que a integração otimiza a atuação das equipes em consonância com a realidade da instituição, promovendo maior adesão ao trabalho, organização e proatividade.

É importante ressaltar que um programa de Educação Continuada demanda planejamento para ser eficiente e eficaz, com a flexibilidade necessária para a adaptação à realidade. O planejamento envolve as quatro etapas da Matriz de Swot: força, fraqueza, oportunidade e ameaça.

A partir do resultado da análise é possível identificar quais fatores influenciam o plano de estratégias do setor, evidenciando quais problemas a organização necessita resolver e quais desafios a mesma precisa superar para atingir os objetivos estabelecidos. Dentro dessas quatro esferas, podemos observar que esse projeto otimiza o aprendizado dos profissionais multidisciplinar, traz uma abordagem tecnológica para o âmbito do SUS.

Segundo Cruz (2017), a investigação das oportunidades e ameaças são uma base para a formulação de estratégias, para que assim esta venha a adaptar-se ao ambiente e consiga enfrentar seus concorrentes obtendo um diferencial competitivo.

A ferramenta demonstrada na pesquisa mostrou que a organização pode usar os resultados da ferramenta para planejar suas atividades, bem como, ajudar nas tomadas de

decisão dos gestores, pois estará embasada em informações verídicas. A aplicação das metodologias propostas traz ao setor inúmeros benefícios, como a identificação e melhoria das forças e oportunidades, e possíveis soluções para as fraquezas e ameaças. A partir disso, os gestores terão estratégias para a obtenção das metas, aplicando a Educação continuada em seus processos e atividades.

CONCLUSÃO

Diante deste estudo, constatado através de revisões bibliográficas, conclui-se, que o planejamento e a visão prática da matriz swot, dentro de um setor público de saúde, tem papel fundamental para a definição de estratégias e planos de ação, visando identificar os pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças, levando em consideração o ambiente interno e externo, afim de qualificar a equipe interdisciplinar, as condições de trabalho e até mesmo infraestrutura adequada.

Portanto, esse artigo trata da aplicação da matriz SWOT como instrumento de relevância para ajudar na construção de uma estratégia, através da educação continuada, enfatizando a necessidade de realizar, compreender e apresentar fatores influenciadores que podem afetar a iniciativa organizacional, com o intuito de planejar um plano de ação, a fim de equilibrar, melhorar o desempenho diagnóstico dos ambientes interno e externo.

Contudo, cabe ao coordenador do setor intervir nesses processos e aderir uma educação continuada com os servidores para garantir uma gestão qualificada e humanizada, orientado pelo pensamento estratégico e convergente com as demandas diárias dentro do setor da epidemiologia, utilizando um exemplo didático que é a matriz SWOT e correspondente da análise de cruzamentos das forças e das fraquezas organizacionais, oriundas do ambiente interno, frente às oportunidades e ameaças, identificadas no ambiente externo, explorando os aspectos que podem ser utilizados na elaboração da estratégia.

REFERÊNCIAS

BARBOSA, Nívea Carla Tavares et al. Educação em saúde: o uso da matriz SWOT para análise de projetos. **Rev. enferm. UFPE on line**, p. 4298-4304, 2017.

CHIAVENATO, I., SAPIRO, A. Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações. 2ª ed. Rio de janeiro: Editora Elsevier, 2009.

FERNANDES, Djair Roberto. Uma visão sobre a análise da Matriz SWOT como ferramenta para elaboração da estratégia. *Revista de Ciências Jurídicas e Empresariais*, v. 13, n. 2, 2012.

PINAFO, Elisângela et al. O gestor do sus em município de pequeno porte: perfil, funções e conhecimento sobre os instrumentos de gestão. *Espaço para Saúde*, v. 17, n. 1, p. 130-137, 2016.

PONTES, Rafael Rodrigues Bastos et al. Diagnóstico e identificação de oportunidades de melhorias para implementação da gestão por processos na área de compras: aplicação em uma unidade administrativa militar. 2019.

SILVA, Gizelda Monteiro da; SEIFFERT, Otilia Maria LB. Educação continuada em enfermagem: uma proposta metodológica. *Revista Brasileira de Enfermagem*, v. 62, p. 362-366, 2009.

VENDRUSCOLO, Carine et al. Educação permanente em saúde: percepção dos gestores do SUS na Macrorregião Oeste, em Santa Catarina. *Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde*, v. 7, n. 4, 2013.